le bouquet AFRICAIN LA BOX TV

Manuel d'installation et d'utilisation

© le bouquet AFRICAIN LA BOX TV

DANS LE CARTON

Alimentation

Décodeur TV

Télécommande

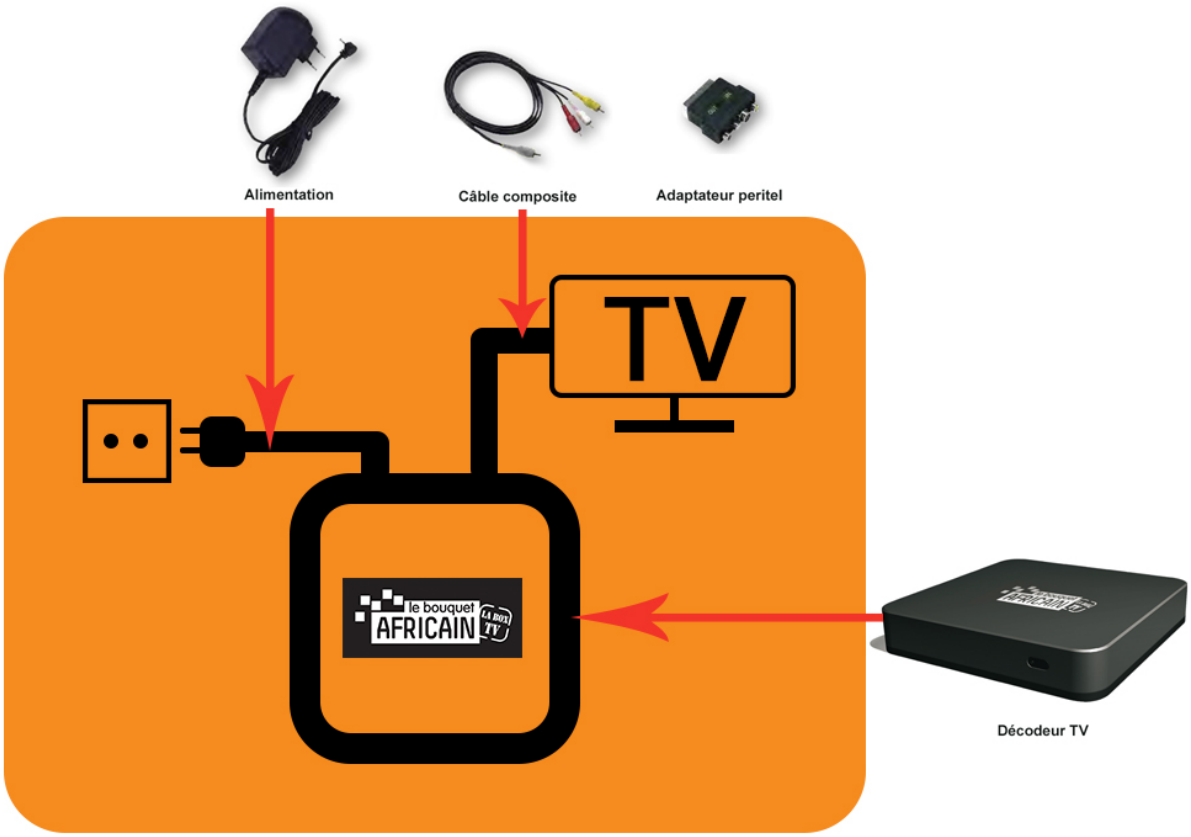
Câble RJ45 - 5 mètres

Câble composite

Adaptateur peritel

1

BRANCHEZ



Branchez votre Box à une prise électrique et à votre TV via le câble composite fourni*

*(dans le cas d'une prise péritel, utilisez l'adaptateur péritel fourni)

© le bouquet AFRICAIN

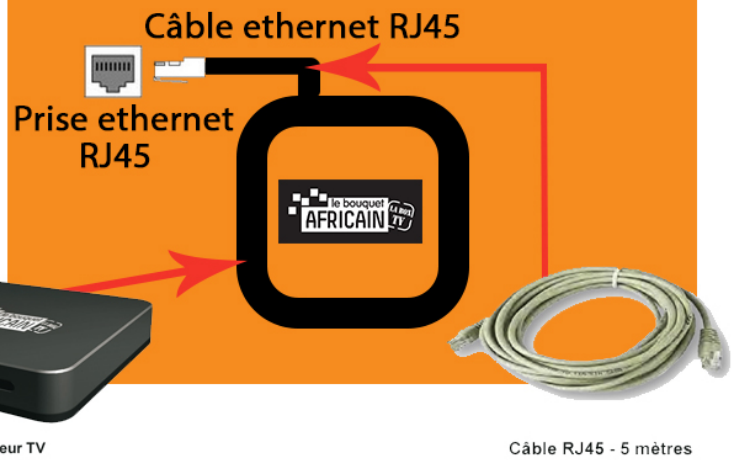
2

CONNECTEZ

Connectez votre Box à Internet

OPTION 1 : WIFI

OPTION 2 : CABLE



Décodeur TV

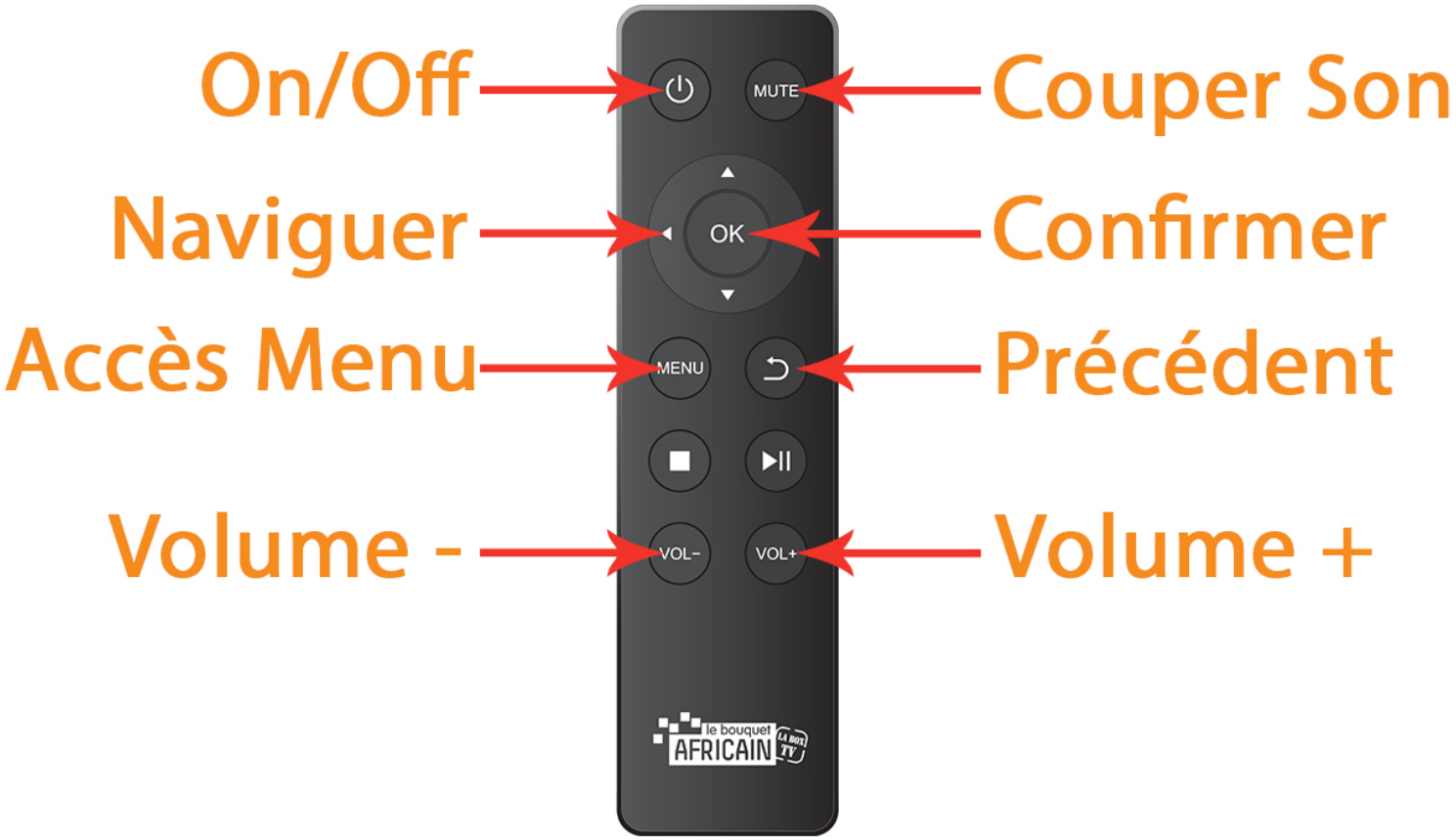
Câble RJ45 - 5 mètres

par WIFI

avec le câble RJ45 (ethernet) fourni

Pour plus d'informations : www.lebouquetafricain.com

TELECOMMANDE



FELICITATIONS !

L'installation de votre Box est terminée
Nous vous souhaitons un bon visionnage

Rejoignez nous sur
www.lebouquetafricain.com

et sur notre page facebook

© le bouquet AFRICAIN

1

Foire aux Questions

Que faire si ma Box arrive dans un emballage abimé ?

Il faut impérativement signaler au transporteur les endroits et la façon dont le paquet est abimé.
Dans le cas où à l'ouverture du colis, la Box venait à ne pas fonctionner, suivez les étapes de vérifications et remplissez le formulaire de contact disponible sur www.lebouquetafricain.com en précisant que la Box est arrivée dans un emballage abimé. Nous prendrons alors contact avec vous pour vous donner la marche à suivre.

La Box est-elle compatible avec tous les téléviseurs ?

Oui, la Box est compatible avec tous les téléviseurs. Connectez-là avec le câble composite, en péritel ou en HDMI (câble non fourni).

De quel matériel ai-je besoin pour recevoir LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV ?

Afin de recevoir vos chaînes africaines tv en direct vous devez connecter votre Box à Internet via le WIFI ou le câble ethernet (RJ45) fourni. Nous recommandons une vitesse de connexion d'au moins 2 Mbps et de type ADSL ou Cable. Pour plus d'informations sur l'installation et le branchement de la Box vous pouvez consulter notre site www.lebouquetafricain.com

La Box ne fonctionne pas, que faire ?

- Si vous n'avez pas d'image à votre écran, vérifiez vos branchements et essayez de connecter votre Box sur une autre prise péritel ou HDMI ou bien essayez de connecter votre Box à un autre téléviseur.
- Vérifiez que la chaîne source sélectionnée sur votre TV corresponde bien au port sur lequel vous avez branché votre Box. Pour cela utilisez le bouton («input» ou «source») de votre télécommande TV.
- Si vous n'arrivez pas à visionner vos chaînes, rendez vous sur www.lebouquetafricain.com pour vérifier l'état de votre connexion internet en utilisant le test de connexion. Nous vous rappelons que vous devez disposer d'une connexion d'au moins 2 Mbps.
- Dans les autres cas, contactez nous via notre formulaire de contact sur www.lebouquetafricain.com

© le bouquet AFRICAIN LA BOX TV

2

Foire aux Questions

Un message à l'écran me demande de valider pour continuer à regarder mes programmes. Pourquoi ?
Au bout de 3 heures de visionnage sans aucune interaction avec la Box, un message apparaît pour demander à l'utilisateur s'il veut continuer à regarder les programmes. Sans confirmation de votre part (touche « OK » de votre télécommande), la Box se mettra automatiquement en veille au bout de 5 minutes. Il suffit alors de la rallumer pour reprendre le visionnage. Ce mécanisme permet d'éviter d'utiliser des ressources réseau et énergétiques inutiles si aucune personne n'est devant la télévision.

En cas de problèmes de réception de mes chaînes de TV africaines qui dois-je contacter pour les résoudre ?
En cas de problèmes techniques sur nos serveurs, une information est systématiquement mise en ligne sur le site internet www.lebouquetafricain.com . N'hésitez pas à y venir régulièrement pour être informé de ces éventuelles perturbations. Dans le cas contraire, nous vous recommandons de nous adresser un email en utilisant notre formulaire de contact disponible sur notre site www.lebouquetafricain.com

Pourquoi certains programmes de chaînes disponibles ne sont-ils pas diffusés sur LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV ?
Il arrive régulièrement que certains programmes proposés par les chaînes de TV africaines de l'offre LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV ne puissent pas être diffusés dans les pays où l'offre est accessible pour des raisons de droits de diffusion. C'est notamment le cas de certains programmes sportifs (foot) dont les droits de diffusion ont été achetés par d'autres chaînes de télévision sur ces pays. Dans ce cas, nous sommes obligés de couper ces programmes afin de respecter la législation en vigueur dans les différents territoires.

Pourquoi la chaîne TV africaine de mon pays n'est-elle pas diffusée sur LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV ?
Afin de pouvoir être diffusée sur LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV, une chaîne TV africaine dont le territoire principal de diffusion est un pays d'Afrique, doit avoir les droits de diffusion de ses programmes dans le monde. Il est ensuite nécessaire qu'un contrat de distribution soit mis en place entre la chaîne tv africaine et la société THEMA TV éditrice de l'offre LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV. Nos équipes s'attachent quotidiennement à faire évoluer le contenu de l'offre LE BOUQUET AFRICAIN LA BOX TV afin de satisfaire l'ensemble des demandes.

Pour toute autre question, rendez-vous sur www.lebouquetafricain.com

© le bouquet AFRICAIN LA BOX TV